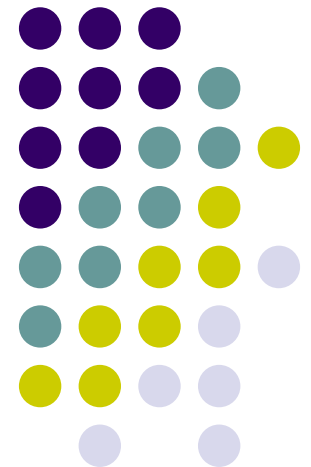
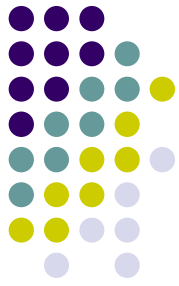


Að “standa sig

... í því sem er innanhandar að
standa sig í”



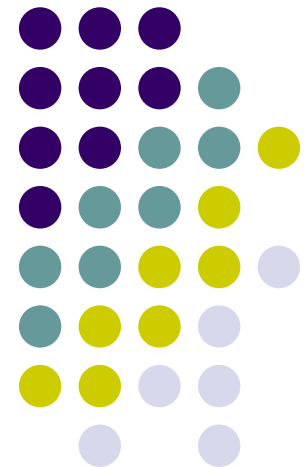
Stjórnun og hugmyndafræði



- Hagræðing og hagkvæmni
- Hagnýt fræði eða hentifræði
- SHAM (**S**elf **H**elp and **A**ctivization **M**ovement)

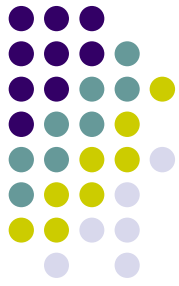
Að “standa sig

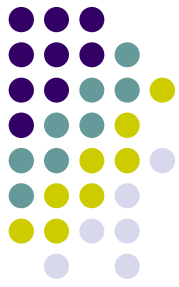
... í því sem er innanhandar að
standa sig í”



Forsendur breytinga

- Árangursstjórnunarhugsun
- Breyttar kröfur til stjórnvalda
- Breytt viðhorf stjórnvalda

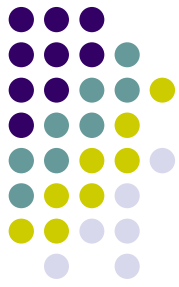




Nýir möguleika, nýjar leiðir

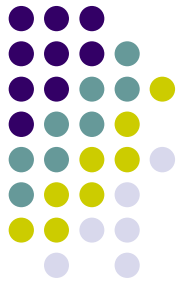
- Ný samskiptatækni
- Breyttir vinnuferlar og verklag
- Aukið samstarf
- Uppbygging kunnáttu og þekkingar
- Hæft starfsfólk
 - Jákvætt viðhorf
 - Þrotlaus vinna

Hvers vegna náðist árangur?



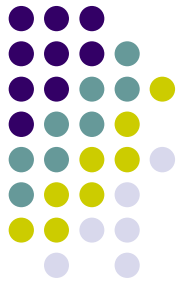
- Heildstæð sýn og stefnumótun
- Sveigjanlegt, verkefnatengt skipulag
- Góð fagleg og tæknileg þekking starfsmanna
- Framsækinn starfsandi
- Jákvæð viðbrögð viðskiptavina

Árangur af árangursstjórnun



- Jákvæð áhrif
- Árangur einstakra stofnana
- Árangur heilda?

Þorsteinn Valdimarsson



Að endingu standa sig
þeir einir sem vanda sig
frá upphafi í því,
sem er innanhandar
að standa sig í.

Þ. V.